



شناسه	رویه اجرائی	تاریخ تهیه گزارش	۱۴۰۳/۰۳/۲۵
عنوان موضوع	بررسی آخرین جایگاه استان در پایش ملی محیط کسب و کار به ویژه شاخص صدور مجوزات کسب و کار		
مرجع طرح موضوع	اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی اصفهان		
شرح موضوع	<p>بر اساس نتایج حاصل از پایش ملی محیط کسب و کار ایران در سال ۱۴۰۲ که شاخص های متنوعی در نتیجه این پایش موثر هستند استان اصفهان در وضعیت نامناسبی قرار دارد و جزء ضعیف ترین استانها می باشد. یکی از مولفه های مهم این پایش، شاخص صدور مجوزات کسب و کار در استان است که در جلسات کارگروه تخصصی شورا ایرادات و چالش های پایش روی فعالان اقتصادی در اخذ مجوزات کسب و کار توسط دستگاه های اجرائی استان مورد بحث و بررسی قرار گرفت.</p>		
ایرادات و مشکلات مطروحه	<p>۱- زمانبر بودن بررسی صدور مجوزها در ادارات و سازمان های استان ۲- بازگشت درخواست متقاضی پس از رد درخواست به کارتابل کارشناس اداره صمت به جای کارتابل متقاضی ۳- ناهماهنگی های متعدد در اطلاعات پایه بین دستگاه های اجرایی (مثل موقعیت جغرافیایی محل کسب و کار و یا کدهای آیسیک) ۴- زمانبر بودن طرح موضوعات در کمیسیون های استانی شامل کارگروه صمت، کارگروه تلفیق، کارگروه زیربنایی، شورای برنامه ریزی و کارگروه ماده ۲۱ (درخصوص اراضی ملی) که گذر از این مراحل پروسه ای طولانی است و تقریباً بین ۲/۵ تا ۳ سال جواز تاسیس خارج از شهرکها طول میکشد. ۵- عدم تناسب برخی عناوین صنفی در سامانه درگاه ملی مجوزها ۶- عدم وجود برخی رشته های شغلی در سامانه درگاه ملی مجوزها</p>		
جمع بندی جلسات کارگروه تخصصی (کارشناسی) به تاریخ	<p>بر اساس دعوت نامه های شماره ۱۴۰۳/ص۶۸۸ و ۱۴۰۳/ص۸۴۴ جلسات کارشناسی در تاریخ های ۱۴۰۳/۰۳/۰۱ و ۱۴۰۳/۰۳/۲۱ با حضور رئیس دبیرخانه شورای گفت‌وگو، معاونت هماهنگی امور اقتصادی استانداری، مدیرکل دفتر سرمایه گذاری و اشتغال استانداری، دبیر کمیسیون بهبود محیط کسب و کار اتاق، نمایندگان ادارات صمت، اقتصاد و دارایی، محیط زیست، اتاق اصناف، سازمان مدیریت و برنامه ریزی و اعضای بخش خصوصی شورا برگزار گردید. اهم مذاکرات این جلسات پس از طرح موضوع به شرح ذیل است: جناب آقای کریمیان، دبیر محترم کمیسیون بهبود محیط کسب و کار اتاق: بر اساس گزارش پایش ملی محیط کسب و کار باید گفت که وضعیت استان در شاخص های محیط کسب و کار که صدور مجوزهای کسب و کار یکی از این شاخص هاست مناسب نیست. بر اساس گزارش پایش ملی محیط کسب و کار سه اتاق (بازرگانی، اصناف، تعاون) در فصل پاییز ۱۴۰۲ که فعالان اقتصادی مشارکت کننده و پاسخگوی این طرح هستند، مؤلفه های:</p>		
۱۴۰۳/۰۳/۰۵			
۹			
۱۴۰۳/۰۳/۲۱			



۱- غیر قابل پیش بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات (۶۱/۸). ۲- بی ثباتی سیاست ها، قوانین و مقررات و رویه های اجرایی ناظر بر کسب و کار (۶۹/۷). ۳- دشواری تأمین مالی از بانک ها (۶۱/۷). نامناسب ترین مؤلفه های کسب و کار بوده اند. بر اساس نتایج حاصل از پایش ملی محیط کسب و کار ایران در زمستان ۱۴۰۲، رقم شاخص کل، ۶/۰۴ (نمره بدترین ارزیابی ۱۰ است) محاسبه شده که از وضعیت این شاخص نسبت به ارزیابی فصل گذشته (پاییز ۱۴۰۲ با میانگین ۵/۹۸) نامساعدتر است. استان اصفهان در پائیز ۱۴۰۲ این شاخص ۵/۹ بوده که در زمستان ۱۴۰۲ به عدد ۶/۰۹ رسیده که نشان می‌دهد وضعیت استان از شاخص کل کشور که ۶/۰۴ است هم بدتر است. اگر در نمودار مؤلفه های شاخص محیط کسب و کار استان در زمستان ۱۴۰۲ دقت کنیم بعد از آن سه عاملی که در کشور هم وجود دارد مؤلفه بعدی در استان یعنی "موانع در فرآیندهای اداری و اخذ مجوز کسب و کار در دستگاههای اجرایی" بعد از آن سه عامل مذکور جزء نامناسب ترین مؤلفه ها قرار گرفته است. در گزارش صادر شده از درگاه ملی مجوزها درخصوص درخواست صدور مجوزها در استان ها، در بازه زمانی ۱۴۰۱/۰۴/۲۳ تا ۱۴۰۲/۰۲/۲۰ رتبه اصفهان ۳۱ و آخرین استان است و در گزارش جدیدتر یعنی در بازه زمانی ۱۴۰۱/۰۵/۰۱ تا ۱۴۰۲/۰۴/۳۱ رتبه اصفهان ۲۹ است و ۲ رتبه ارتقا پیدا کرده است. این موضوعیست که باید در استان حل شود و با دستور استاندار به دستگاه های اجرایی ابلاغ گردد.

جناب آقای کفایت، نماینده محترم اداره کل صمت استان:

از زمانی که سامانه ملی درگاه صدور مجوزها شروع به فعالیت کرد بارها به وزارتخانه صمت و اقتصاد دارائی اعلام کردیم مشکلی که در بحث صدور مجوزهای صنعتی درخصوص استعلام از سازمان محیط زیست از طریق درگاه الکترونیک وجود دارد یکی زمانبر بودن بررسی صدور مجوزها در این سازمان است و در برخی موارد هم وقتی متقاضی درخواست میزند و ما درخواست را برای استعلامات لازم به محیط زیست ارجاع میزنیم، مواردی که از سوی این سازمان عدم تایید میخورد باید به کارتابل متقاضی برگشت بخورد ولی به کارتابل کارشناس صمت باز میگردد. وقتی هم که کارشناس صمت بصورت دستی آن را به کارتابل متقاضی (مرحله درخواست متقاضی) ارجاع می‌دهد باز هم از دید درگاه ملی صدور مجوزها در کارتابل صدور مجوزهای صمت حساب میشود و بعنوان زمان تاخیر صدور مجوز برای اداره صمت محسوب میشود، در واقع با بازگردانی درخواست به کارتابل متقاضی در سامانه صدور مجوزهای صنعت معدن هنوز در سامانه درگاه ملی مجوزها در دست بررسی توسط دستگاه اجرایی نوشته میشود و به نظر من باید طوری برنامه ریزی شود که پس از عدم تایید محیط زیست، به کارتابل متقاضی برگشته و از آمار صدور مجوزات صمت حذف گردد.

سرکار خانم صادقی، کارشناس محترم سازمان محیط زیست استان:

دلایل رد درخواست در سامانه متعدد است، یکی از دلایلی که همان ابتدا از سوی سازمان رد درخواست زده



میشود موقعیت جغرافیایی استعمال شده روی نقشه است که ممکن است غلط باشد، باید ابتدائاً این مورد در اداره صمت بررسی شود و utm در نقشه درست تبدیل شود که رد درخواستها در این مرحله کم شود. یکی دیگر از مشکلات، محصولاتی است که در سامانه ما وارد و از ما استعمال میشود، مثلاً متقاضی بخشی از فرآیند را میخواهد مثلاً پروفیل را درخواست میدهد و سامانه ما این را بر اساس کد آیسیک سنگ آهن در نظر میگیرد و عملاً ما مجاز نیستیم تایید کنیم در حالیکه ساخت مقاطع فولادی کسب و کاری مجزا در این زنجیره است ولی سامانه بدلیل اینکه کد جداگانه ای برایش تعریف نشده آن را بعنوان زنجیره بالادستی میشناسد. البته ما برای اینکه درخواست های اینچینی در استان رد نشود یک مصوبه از ستاد تسهیل گرفتیم بدین صورت که متقاضی یک نامه تشکیل فرآیند به اداره صمت بدهد و این نامه در سامانه بارگذاری میشود و بر اساس همان مکاتبه و بدون در نظر گرفتن سامانه مجوز را بصورت کتبی صادر میکنیم. موضوع دیگر اینکه سند آمایش استان مجوز یکسری صنایع را در استان ممنوع کرده است مثل ریخته گری، صدور مجوزات جدید قیر و ... اگر این موارد از ابتدا وارد سامانه نشود و اداره صمت به متقاضی بگوید که اینها تایید نمیشود از تعداد رد درخواستها کاسته خواهد شد.

جناب آقای کفایت، نماینده محترم اداره کل صمت استان:

صدور مجوزهای خارج از شهرکها یک معزل برای اداره صمت و حتی راه و شهرسازی و استانداری شده است. باتوجه به محدودیت های منابع آبی و بحث های زیست محیطی و تقریباً تعطیل شدن شهرکهای صنعتی الان متقاضیان روی آورده اند به واگذاری زمین خارج از شهرکها بخصوص در حوزه تیرچه بلوک، بتن آماده و ... مثلاً معدن دار در کنار معدنش یا بعضی نزدیک محل سکونتشان یا نزدیک محلی که تامین مواد اولیه برایشان میسر است تمایل به راه اندازی دارند. طبق دستورالعمل وزارتخانه، برای واگذاری زمین خارج از شهرک ابتدائاً باید شرکت شهرکها اعلام کند که امکان واگذاری زمین در شهرک وجود ندارد تا بعد بتوان خارج از شهرک ادامه کار را انجام داد. بعنوان مثال شرکتی قبلاً در جرقویه خواستار زمین بود، با اینکه در اولین استعمال از شرکت شهرکها با درخواست آن شرکت موافقت شده بود بعد از طی کردن مراحل طولانی در مرحله ای که می‌بایست در شورای برنامه ریزی تایید گردد نماینده شرکت شهرکها اعلام کرد که در داخل شهرک زمین وجود دارد و با مجوز آن شرکت در خارج از شهرکها مخالفت نمود. مطلب دیگر اینکه وقتی متقاضی در سامانه درخواست اولیه اش را ثبت می کند خودش نقاط مختصات را بر اساس دقیقه درجه ثانیه ثبت میکند یعنی کارشناس صمت برخلاف سازمان محیط زیست متر و معیاری برای بررسی و صحت سنجی آدرس در اختیار ندارد. موضوع مهم دیگر زمانبر بودن طرح موضوعات در کمیسیون های استانی شامل کارگروه صمت، کارگروه تلفیق، کارگروه زیربنایی، شورای برنامه ریزی و کارگروه ماده ۲۱ (درخصوص اراضی ملی) که گذر از این مراحل پروسه ای طولانی است و تقریباً بین ۲/۵ تا ۳ سال جواز تاسیس خارج از شهرکها طول میکشد بطوریکه طبق آمار سال ۱۴۰۲



فقط ۴ جواز خارج از شهر کما صادر شده که تمام آنها از سال ۱۳۹۸ بوده است.

جناب آقای میرهاشمی، کارشناس محترم اداره کل امور اقتصادی و دارائی استان:

بازه زمانی داده های ارائه شده در این جلسه از ابتدا تا ۱۴۰۳/۰۲/۳۱ می باشد. سامانه ملی مجوزها قبلا شاخص های پاسخگویی تمام استانها را در سامانه قرار میداد اما در حال حاضر چنین اطلاعاتی وجود ندارد و هر استان فقط میتواند روند کل شاخص پاسخگویی خودش را مشاهده کند و امکان مقایسه و رتبه بندی توسط ما وجود ندارد. آخرین شاخص کل پاسخگویی استان اصفهان ۹۱/۲ است با ذکر این نکته که مجوزهای تایید محور ۸۵/۶ و ثبت محورها ۹۷/۵ درصد است. در شاخص پاسخگویی سه گزینه ی ۱- در انتظار تکمیل مدارک توسط متقاضی ۲- در انتظار تایید مدارک توسط دستگاه و ۳- در انتظار پاسخ اعلام از دستگاه شونده تعیین کننده است یعنی با تقسیم این ۳ مورد بر کل درخواستها شاخص پاسخگویی بدست می آید و مثلا اینکه چه تعدادی رد شده است تاثیری در شاخص پاسخگویی ندارد. اتحادیه های صنفی ما حدود ۴۵ درصد کل درخواستها را دارند و شاخص پاسخگویی اتاق اصناف ۹۸/۴ درصد است. لازم به توضیح است در مجوزهای تایید محور عمدتا چون نیاز به زمین هست و به تعداد دستگاههای مرتبط و استعلامات افزوده میشود طبیعی است که تعداد صدور مجوزها کمتر باشد. سامانه مدیریت واحد زمین در حال افتتاح است و قرار بر این است که به سامانه ملی مجوزها وصل شده و با اینکار مشکلات تا حد زیادی مرتفع میگردد. کلیه درخواستهای استانی نزدیک به ۱۴۷۰۰۰ درخواست بوده که حدود ۵۰ درصد صادر شده و حدود ۳۵ درصد رد درخواست شده است. از درخواستهایی که متقاضی در استان اصفهان ثبت کرده ۱۰ درصد مجوزهای ملی و ۹۰ درصد درخواستهای استانی است. حدود ۵ درصد در انتظار تکمیل مدارک توسط متقاضی، حدود ۲/۶ درصد در انتظار تایید مدارک توسط دستگاه و ۱/۴ درصد در انتظار پاسخ اعلام از دستگاه اعلام شونده است. از این تعداد حدود ۵۲/۶ درصد تایید محور و ۴۷/۴ درصد ثبت محور است. البته اگر آمار مجزایی از درصدهای تایید محور و ثبت محور به تفکیک داشته باشیم هم مفید است. در خصوص وضعیت درخواستهای مجوزات کسب و کار به تفکیک دستگاه اصلی رتبه اول اتاق اصناف است که حدود ۴۵ درصد سهم دارد، اداره کار ۱۷ درصد، اداره صمت ۱۱ درصد، جهاد کشاورزی ۱۱/۵ درصد، راه و شهرسازی ۴/۵ درصد. بر اساس آمارها شاخص پاسخگویی اتاق اصناف ۹۸/۴ درصد و رتبه ششم جدول است، اداره صمت ۶۴/۷ درصد و رتبه ۱۹ است. بدترین هم سازمان حج و زیارت با ۴۷ درصد پاسخگویی و اداره فرهنگ و ارشاد با ۵۴/۷ درصد پاسخگویی بوده است.

جناب آقای میرزا امیری، رئیس محترم دبیرخانه شورا:

برای بررسی دقیقتر مسئله نیاز به آمارهای دقیقتر و جزئی تر با تفکیک بیشتری داریم مثلا محیط زیست باید آماری استخراج کند در خصوص اینکه در بازه زمانی خاصی این تعداد درخواست را رد کرده و از این تعداد بخاطر



مشکلات مثلاً نقص آدرس یا مشکلات دیگری بوده است و گزارشش را ارائه کند. همچنین در تعداد آمار رد درخواستها مشخص شود که فلان درصد طبق سند آمایش استان رد شده است. همچنین اینکه تعداد کل درخواستهای صدور مجوز در خارج از شهرک چقدر بوده است. همچنین آماری استخراج شود در خصوص اینکه جاهایی که درخواست رد شده چه تعداد مال چه دستگاههایی بوده و به چه دلایلی؟ همچنین مقایسه با سالهای قبل و همچنین مقایسه کشوری و بین استانی هم لازم است. علاوه بر این باید فرآیندهای اخذ مجوزها در هر دستگاه مشخص شود تا به درک بهتری از قضیه برسیم. در جدول ارائه شده توسط نماینده محترم اقتصاد و دارایی در کنار ستون درصد پاسخگویی هر دستگاه باید دو ستون هم به تعداد قبولی ها و ردی ها اختصاص داده شود. همچنین یک تفکیک بین صنفی، صنعتی، خدماتی و خانگی داشته باشیم. موضوع دیگر این است که زمانی دستگاههای اجرائی خودشان مخاطب اصلی متقاضی هستند و زمانی بین دستگاهی عمل میکنند و باید با صمت یا جهاد کشاورزی و سایر دستگاه ها لینک شوند و به نظر میرسد مشکل اصلی در خصوص موارد بین دستگاهی باشد. دستگاهها در ارائه آمار باید همراهی نموده و آمارهای خود را از سامانه‌های تخصصی خودشان استخراج کنند که بطور مثال این تعداد ورودی داشته، این تعداد خروجی، و خروجی ها این تعداد تایید شده بوده و این تعداد رد بوده و میانگین هم انقدر زمان برده است و اینکه چه علتی باعث تاخیر شده و از سمت کدام دستگاه طول کشیده است و اداره اقتصاد دارایی به تنهایی نمیتواند چنین آنالیزی را ارائه دهد.

جناب آقای رحیمی، نماینده محترم اتاق اصناف و عضو بخش خصوصی شورا:

هنگام ثبت درخواست در سامانه ملی مجوزها متقاضی در ابتدا باید مشخص کند که فعالیتش صنفی، صنعتی، خدماتی یا خانگی است و بعد از مشخص کردن این مورد به سامانه مختص آن فعالیت هدایت میشود و بعد از تعیین تکلیف، نتیجه آن در سامانه ملی مجوزها ثبت خواهد شد. یکسری عناوینی در سامانه ملی آمده است مثل کافه قنادی، کافه رستوران، کافی شاپ، کافه کتاب و ... که وقتی متقاضی انتخاب میکند اتحادیه نمیداند که این شغل با کدام اتحادیه مرتبط است و در کمیسیون تشخیص هم میگویند تا تعیین تکلیف باید صبر کنید. تا قبل از سال ۱۴۰۱ اتاق اصناف این اختیار را داشت که تصمیم بگیرد مثلاً مجوز کافه کتاب با فلان اتحادیه است ولی وقتی سامانه ملی شد این اختیار از استانها گرفته شد و یکی از علل رد درخواستها همین عناوین است که مشخص نیست مربوط به کدام اتحادیه است. یا یکسری از عناوین هست که نوشته شده "فروش لاستیک و روغن" که در تهران یا برخی شهرستانها اتحادیه لاستیک و روغنشان یکی است اما در اصفهان ما نمیتوانیم به چنین عنوانی مجوز دهیم چون اتحادیه لاستیک و روغن ما جداست و مجبور به رد درخواست هستیم. یا یکی دیگر از مشکلات مشاغلی است که در سامانه برایشان هیچ عنوانی تعریف نشده است و متقاضیان مجبورند ذیل عناوین مشابهی قرار بگیرند که زیاد همخوانی با ماهیت آن شغل نداشته و منجر به بروز مشکلات متعددی میگردد مثلاً هوشمندسازی



ساختمان عنوان جدیدی است که در سامانه تعریف نشده است و قرار گرفتن آن ذیل عنوان خدمات ساختمانی با این شغل همخوانی ندارد.

جناب آقای ایروانی، نماینده محترم سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان:

اگر به دنبال آنالیز داده ها برای رسیدن به گلوگاه های اصلی هستید باید گفت آنچه در شاخص های کسب و کار مرتبط با مجوزها میشود ۳ آیتم است: مدت، تعداد مجوزها و هزینه صدور مجوز که البته هر کدام از مجوزهای صنفی، صنعتی، خانگی و ... هم مراحلش متفاوت است هم تعداد مدارکی که مورد نیاز است. از آماري که ارائه شد ما نمیتوانیم به گلوگاهها دست پیدا کنیم چون سامانه مجوزها صرفا همین اطلاعات ارائه شده را به ما می دهند و تعاملات بین دستگاهی را بما نمی دهند. اگر دوستان بتوانند عملکرد و دلایل رد را ارائه دهند که بیشترین دلایل رد مجوزها چه بوده است مشخص شدن فراوانی هر کدام از دلایل میتواند کمک دهنده باشد. همچنین اینکه با دانستن اینکه کدام دستگاه ها استعلامات کمتری را پاسخ داده اند گلوگاههای دستگاهی را نیز میتوانیم بدست آوریم.

جناب آقای میرهاشمی، کارشناس محترم اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان:

درمورد رسته های شغلی باید گفته شود که آمار این عناوین را وزارت اقتصاد از اتاق اصناف ایران گرفته است، ممکن است برخی رسته های شغلی وجود داشته باشد که در سامانه ملی مجوزها نباشد. در اختیار اتاق اصناف است که در صورت امکان نزدیکترین رسته را انتخاب کند ولی اگر چنین چیزی امکان پذیر نیست باید با اتاق اصناف ایران نامه نگاری شود و اتاق ایران هم به وزارت اقتصاد اطلاع دهد تا در سامانه تعریف شوند و هیچ محدودیتی برای اضافه کردن رسته های شغلی وجود ندارد.

جناب آقای رحیمی، نماینده محترم اتاق اصناف و عضو بخش خصوصی شورا:

قبلا در روند صدور مجوز رسته صنفی ها اینگونه بود که بعد از اینکه درخواست زده میشد بازرسی از اتاق اصناف میرفت و محل را تایید میکرد که الزاماتی که لازم است وجود داشته باشد هست یا خیر. اما الان دبیر اجرایی اتحادیه حق ندارد درخواست را تایید نکند و مأمور پست وقتی اصالت کد پستی را صادر کرد مجوز صادر میشود و فقط میتوان بعد از صدور مجوز یک بازرسی پسینی داشت. بهتر بود بجای حذف بازرسی پیشینی، با ضابطه مند کردن دقیق، سلیقه ای بودن در این بازرسی را حذف میکردند چونکه یکسری از مشاغل هستند که واقعا نیاز به بازرسی پیشینی قبل از صدور مجوز دارند.

جناب آقای میرزاامیری، رئیس محترم دبیرخانه شورا:

روح حاکم بر حذف بازرسی پیشینی خوب است چون هدف قانونگذار حذف سلیقه در بازرسی مشاغل بوده و سلیقه ای بودن قطعاً راه را برای ایجاد مفسده باز میکرد و آفت های غیرقابل کنترلی در این خصوص پیش می



آمده است. باید به کل این روال احترام بگذاریم و در عین حال برای مشکلاتش راهکار پیشنهاد دهیم و این را خود اتاق اصناف باید در قالب پیش مصوبه به دبیرخانه شورا جهت طرح در صحن اصلی شورا پیشنهاد دهد. مثلا اگر مجوزی صادر شد و بنا به هر دلیلی کسب و کاری راه اندازی نشد (در بازرسی پسینی) یکسری جرائمی مشمول آن فرد شود.

جناب آقای امیر یوسفی نماینده اداره کل امور اقتصاد و دارایی استان اصفهان:

درگاه ملی مجوزها بستری است که هرآنچه در این بستر به عنوان شرایط، مراحل، هزینه ها، پیش نیازها و ملزومات صدور مجوز وجود دارد، اداره کل امور اقتصادی و دارایی به صورت تخصصی از دستگاه تخصصی مربوط به حوزه خود استعلام می کند. اگر یک دستگاه تخصصی در مرحله ای از مراحل صدور مجوز با مشکلاتی مواجه شوند که فراوانی آن هم زیاد است و از آستانه بحرانی می گذرد ما ظرفیت مقررات زدایی داریم که به صورت ساختاری هم برای استان هم کشور قابل حل می باشد. مصوبات مربوط به هیئت مقررات زدایی که انتشار می یابد بخشی از آن توسط دستگاه های اجرایی استان پیشنهاد شده است. اداره اقتصاد و دارایی استان طی فرم های مشخصی چالش ها و قوانین محل کسب و کار را به وزارت اقتصاد ارسال کرده سپس موارد به وزارتخانه های مرتبط با موضوع ابلاغ شده و آنجا صحت و سقم و جوانب مختلف موضوع بررسی و پالایش می شود و در نهایت به جلسه هیئت مقررات زدایی به ریاست وزیر اقتصاد ارسال می گردد و پس از تایید به کلیه ارگان های مربوطه در سراسر کشور ابلاغ می گردد. در واقع مهم ترین اقدامی که ما به عنوان اداره اقتصاد و دارایی استان توانستیم انجام دهیم بحث مقررات زدایی است و می توان از این ظرفیت بهره برد.

جناب آقای میر هاشمی کارشناس سرمایه گذاری اداره کل امور اقتصاد و دارایی:

کلیه درخواست هایی که در استان بوده از اول فروردین ۱۴۰۱ تا ۲۰ خرداد ۱۴۰۳، ۱۶۹۵۴۳ بوده که از این تعداد حدود ۱۵۲۰۰۰ در صلاحیت دستگاه های استانی بوده و بقیه که حدود ۱۰ درصد است در صلاحیت دستگاه های ملی برای صدور مجوز بوده است. حدود ۵۳ درصد از این مجوزها تایید محور (حدود ۸۱۰۰۰ درخواست) و حدود ۷۱۰۰۰ درخواست ثبت محور بوده است. از ۱۵۲۰۰۰ درخواست در حدود ۷۳۰۰۰ درخواست به صدور مجوز و در حدود ۵۲۰۰۰ به رد درخواست ختم شده است. صدور ۹۰ درصد از مجوزات تعیین تکلیف شده و مابقی درخواست ها در انتظار تکمیل مدارک توسط متقاضی و در انتظار تایید مدارک توسط دستگاه و در انتظار پاسخ استعلام از دستگاه استعلام دهنده است که این سه مورد بسیار با اهمیت است. در زمینه شاخص پاسخگویی و رتبه بندی از این بین، حدود ۶ درصد درخواست های در انتظار تکمیل مدارک توسط متقاضی بوده و نشان می دهد حدود ۴ تا ۵ درصد در اختیار دستگاه ها بوده است. اگر تایید محور و ثبت محور را از یکدیگر تفکیک کنیم برای درخواست های تایید محور شرایط متفاوت است. حدود ۱۰ درصد در اختیار دستگاه بوده (۶ درصد در



انتظار تایید مدارک توسط دستگاه و ۳,۳ درصد در انتظار پاسخ استعلام از دستگاه استعلام دهنده) و این موضوع مستلزم پاسخگویی و ارائه دلایل توسط دستگاه های اجرایی استان است. شاخص پاسخگویی در تایید محور ۲,۲,۸۲ درصد و ثبت محور ۹۶ درصد است و شاخص پاسخگویی کلی ۸۸,۶ درصد است. ۴ درصد ثبت محورهای مربوط به تکمیل مدارک توسط متقاضی است درخصوص وضعیت درخواست و شاخص پاسخگویی به تفکیک دستگاه مثلا اداره کار ۹۹,۲ درصد بوده است.

جناب آقای عامری مدیر صدور مجوز سازمان نظام مهندسی کشاورزی و منابع طبیعی:

از حدود ۱۴۵۴ درخواست، ۸۸۵ مورد صدور مجوز و ۱۰۶ درخواست رد شده است. استعلامی که از درگاه ملی مجوزها استخراج می گردد در سامانه سماک (سامانه مجوزهای الکترونیکی کشاورزی) نیز قابل مشاهده است. در سامانه سماک امکان استعلام بین دستگاهی وجود ندارد. درخواست ها پس از ارسال به اداره مربوطه در صورتیکه نقص مدارک داشته باشد به اطلاع درخواست دهنده رسیده که درخواست دهنده می بایستی طی فرصت داده شده نسبت به رفع نواقض اقدام کند.

جناب آقای شهیر مدیر کل دفتر سرمایه گذاری و اشتغال استانداری اصفهان:

بلا تکلیفی درخواست ها در کار تابل ادارات مختلف باعث می شود که رتبه صدور مجوزات کسب و کار استان اصفهان کاهش یافته و می بایستی در این زمینه تصمیم گیری مناسبی اتخاذ گردد.

جناب آقای عامری مدیر صدور مجوز سازمان نظام مهندسی کشاورزی و منابع طبیعی:

چون متقاضی در ابتدا کار، هزینه پرداخت می کند اگر درخواست رد شود هزینه پرداختی بابت آن از بین رفته در صورتیکه در نقص مدارک و شرایط در مرحله صدور مجوز اعلام گردد این مشکل مرتفع خواهد شد. دستگاه اجرایی غیر از آنچه طبق قانون به عنوان مدارک پیش نیاز در درگاه ملی مجوزها ذکر شده است نباید مدارک مازاد درخواست نموده و در صورت تخلف، امکان شکایت از این اقدام وجود دارد.

جناب آقای شهیر مدیر کل دفتر سرمایه گذاری و اشتغال استانداری اصفهان:

مسیر استعلام از دستگاه های اجرایی برای درخواست دهنده مجوز می بایستی مشخص و روشن و طبق سامانه ملی مجوزها باشد تا در صورت بروز مشکلی امکان رصد و ارزیابی خطاهای صورت گرفته وجود داشته باشد.

جناب آقای امیر یوسفی نماینده اداره کل امور اقتصاد و دارایی استان اصفهان:

برای کلیه دستگاه های اجرایی قانون اساسی مقرر کرده است که دستگاه های اجرایی از متقاضی هیچ گونه مدرک مازادی تقاضا نکرده و در صورت تخلف سازمان بازرسی به موضوع ورود خواهد نمود. در صورتیکه استعلام از دستگاه اجرایی لازم بوده اما در درگاه مجوزات اسمی از آن برده نشده است می بایستی به صورت رسمی و کتبی این موضوع را با وزارتخانه مربوطه مطرح نمود.



<p>جناب آقای شهیر مدیر کل دفتر سرمایه گذاری و اشتغال استانداری اصفهان:</p> <p>دستگاه های اجرایی که شاخص پاسخگویی آنها در نیمه پایینی رتبه بندی بوده مکاتبه ای توسط اداره کل اقتصاد و دارائی با آنها صورت گرفته و خود این دستگاه های اجرایی نیز با اداره متناظر خود در سایر استان ها مذاکره نمایند تا اطلاعی از کم و کیف اجرای قانون در سایر استان ها به دست آید.</p>	
<p>۱- مکاتبه ای توسط اداره کل امور اقتصادی و دارائی با دستگاه های اجرایی صادرکننده مجوز صورت پذیرد و طی این مکاتبه دستگاه مربوطه ملزم به بنچمارکینگ و مقایسه خود با دستگاه های متناظر در کشور گردیده تا سخت گیری ها و سهل گیری های حول صدور مجوزات در دستگاه های اجرایی سطح کشور مشخص و معین گردد.</p> <p>۲- گزارشات تفکیکی دستگاه های اجرایی در خصوص رد درخواست مجوزات صدور کسب و کار با دسته بندی تلایل بصورت ماهیانه توسط اداره کل امور اقتصاد و دارایی تنظیم و به استانداری و دبیرخانه شورای گفتگو ارائه گردد.</p> <p>۳- درخصوص مشکلات مطروحه از سوی اتاق اصناف (تداخل عناوین و اتحادیه ها، عدم وجود برخی عناوین) اتاق اصناف متن پیش مصوبات پیشنهادی خود را به دبیرخانه شورا ارائه دهد.</p> <p>۴- اتاق اصناف درخصوص راه حل برطرف کردن مشکلات ناشی از بازرسی پسینی پس از صدور مجوز پیشنهادت خود را ارائه دهد.</p>	<p>پیشنهادات</p>
<p>- گزارش وضعیت صدور مجوزهای کسب و کار در استان اصفهان تا ۲۰ خرداد ۱۴۰۳ ارائه شده توسط اداره کل امور اقتصاد و دارایی استان</p>	<p>فهرست مستندات و مدارک پشتوانه</p>